

Présentation

Le Conseil Général du Val d'Oise, avec la maîtrise d'œuvre de la DSI, s'est inscrit dans le projet CVQ (Carte de Vie Quotidienne) de l'ADAE (Agence pour le Développement de l'Administration Electronique). Les objectifs de ce projet sont d'offrir aux usagers des collectivités du Val d'Oise un accès simplifié aux services administratifs, d'établir de nouvelles relations de partenariat entre les responsables publics et privés chargés des services de proximité et d'offrir une meilleure visibilité aux acteurs engagés dans les projets de dématérialisation.

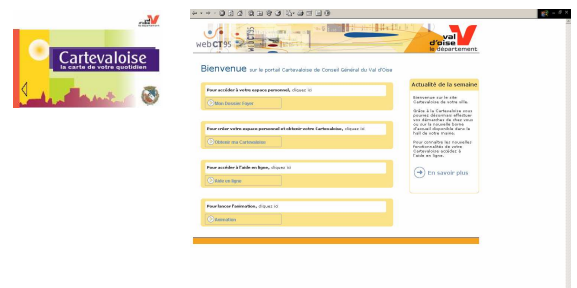
La conséquence la plus concrète de ce projet est une carte, la « Cartevaloise » utilisable dans la vie de tous les jours pour des services aussi divers que l'inscription des enfants à l'école, à la cantine, aux centres de loisirs, l'accès aux équipements sportifs et culturels, mais aussi pour les transports ou le stationnement... L'objectif est d'offrir aux usagers particuliers sur un territoire (ville, département, région) un bouquet de services publics locaux facilement accessibles à partir de l'Internet ou via l'utilisation d'une borne interactive. Il existe deux types de carte, une pour le foyer et l'autre pour les jeunes.

Innovation oblige, tout démarre par une phase expérimentale dont le périmètre est circonscrit. Sur le plan de la géographie, cette phase concerne les communes de Franconville, Louvres, Parmain et Saint Ouen l'Aumône, des collectivités représentatives avec leur population compris entre 5000 et 33000 habitants. Sur le plan des familles des prestations, que la carte peut proposer, c'est la petite enfance qui a été choisie.

Quatre axes majeurs déterminent le cadre général de l'action :

- **Développer une plate-forme évolutive d'accès aux télé services**
 - Susceptible d'être utilisée par l'internaute ou via une borne multimédia,
 - Susceptible d'être utilisée dans l'ensemble des collectivités territoriales,
 - Susceptible d'offrir de nouveaux services aux administrés,

- **Faciliter la relation Usager / Collectivité :**
 - Meilleure disponibilité d'accès aux services de la collectivité,
 - Meilleur Suivi des demandes effectuées,
 - Diminuer les temps de traitements,
 - Eviter les déplacements, la perte de temps,
- **Sécuriser et personnaliser l'accès aux services :**
 - Offrir un espace personnalisé et sécurisé à l'usager lui permettant de gérer ses propres pièces justificatives,
 - Suivre les dossiers en ligne,
 - Avec la Carte « Cartevaloise », pouvoir bénéficier d'un support d'authentification et de signature électronique
- **Mutualiser les coûts pour les collectivités :**
 - Offrir une plate-forme personnalisée et mutualisée pour les collectivités du Val d'Oise
 - Limiter les investissements nécessaires pour assurer l'utilisation par tous



Les services mis en oeuvre

Le système Cartevaloise est une plate-forme de télé-services, qui offre un bouquet de services en ligne accessible par le citoyen soit en utilisant son matériel informatique via Internet ou dans la collectivité par une borne interactive multimédia (borne d'accueil).

Cette plate-forme offre des fonctionnalités qui permettent aux agents de la collectivité de traiter et d'instruire les demandes émises par le citoyen.

Les activités réalisées dans la première phase d'expérimentation du projet Cartevaloise sont:

Activités SCOLAIRES

- pré inscription

Activités PERISCOLAIRES

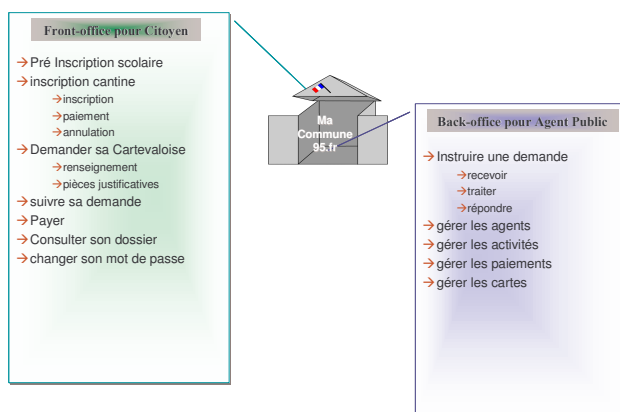
- Inscription annuelle
- Inscription activité pré-post scolaire

Activités de RESTAURATION / CANTINE

- Inscription annuelle
- Pointage du midi
- Facturation, règlement

ACCUEIL des Usagers

- Renseignements et orientation
- Aide aux services pour dépôt de demande
- Aide aux services pour état d'avancement d'une demande
- Envoi à l'usager des informations résultant de leur demande
- Demande d'une nouvelle carte



Les technologies employées

Le Conseil Général du Val d'Oise a mis en œuvre Webct95 et Cartevaloise avec des technologies Open Source. La conception et la mise en œuvre de ces projets respectent les recommandations de l'ADAE, de l'ARTESI, de la CNIL et celle en matière d'accessibilité aux malvoyants.

Les technologies intégrées dans Cartevaloise :

- Linux
- Apache
- Tomcat
- PostgreSQL
- Ldap
- Java/J2EE
- Hibernate/Spring
- ...

Les nouveaux services à venir

Fort de la construction de sa plate-forme Cartevaloise, le Conseil Général du Val d'Oise va mettre en œuvre de nouveaux téléservices :

- ☞ Demande d'extraits d'actes
- ☞ Demande d'inscription à la crèche
- ☞ Demande de certificat d'urbanisme
- ☞ Demande de travaux sans permis de construire
- ☞ Demande d'autorisation d'encombrement sur la voie Publique
- ☞ Inscription sur liste électorale
- ☞ Inscription aux programmes culturels
- ☞ Demande de repas et d'aide ménagère
- ☞ Demande de RMI
- ☞ Demande d'APA ...

Vos contact

Bruno PERRIN

Directeur des Systèmes d'Information
Conseil Général du Val d'Oise
2 av du Parc
95032 Cergy-Pontoise Cedex
tél: 01 34 25 32 70
fax: 01 34 25 32 79
E-mail: bruno.perrin@valdoise.fr

Philippe USCLADE

Chef de projet NTIC
Conseil Général du Val d'Oise
2 av du Parc
95032 Cergy-Pontoise Cedex
tél: 01 34 25 33 35
fax: 01 34 25 32 79
E-mail: philippe.usclade@valdoise.fr