



groupe de travail sur les téléservices locaux

**présentation de la démarche et
rappel sur le modèle d'évolution**



réunion n°1 du jeudi 30 mars





la démarche du groupe de travail

un cycle de **3 réunions** complémentaires

conception
amont
30 mars

réalisation
mise en oeuvre
28 avril

exploitation
aval
2 juin

objectif de production **avant fin 2006**

élaborer et publier un guide pratique d'appui méthodologique pour les maîtres d'ouvrage
« *comment construire et déployer une offre locale de téléservices à destination des usagers ?* »

*rappel sur le modèle d'évolution
des sites web publics locaux*



composition de l'offre d'un site web public local

briques de contenu + briques de services



prestations électroniques de service public à destination des usagers

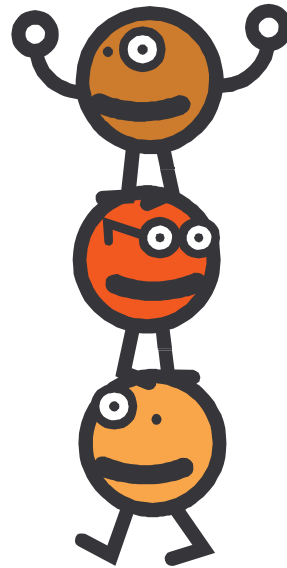


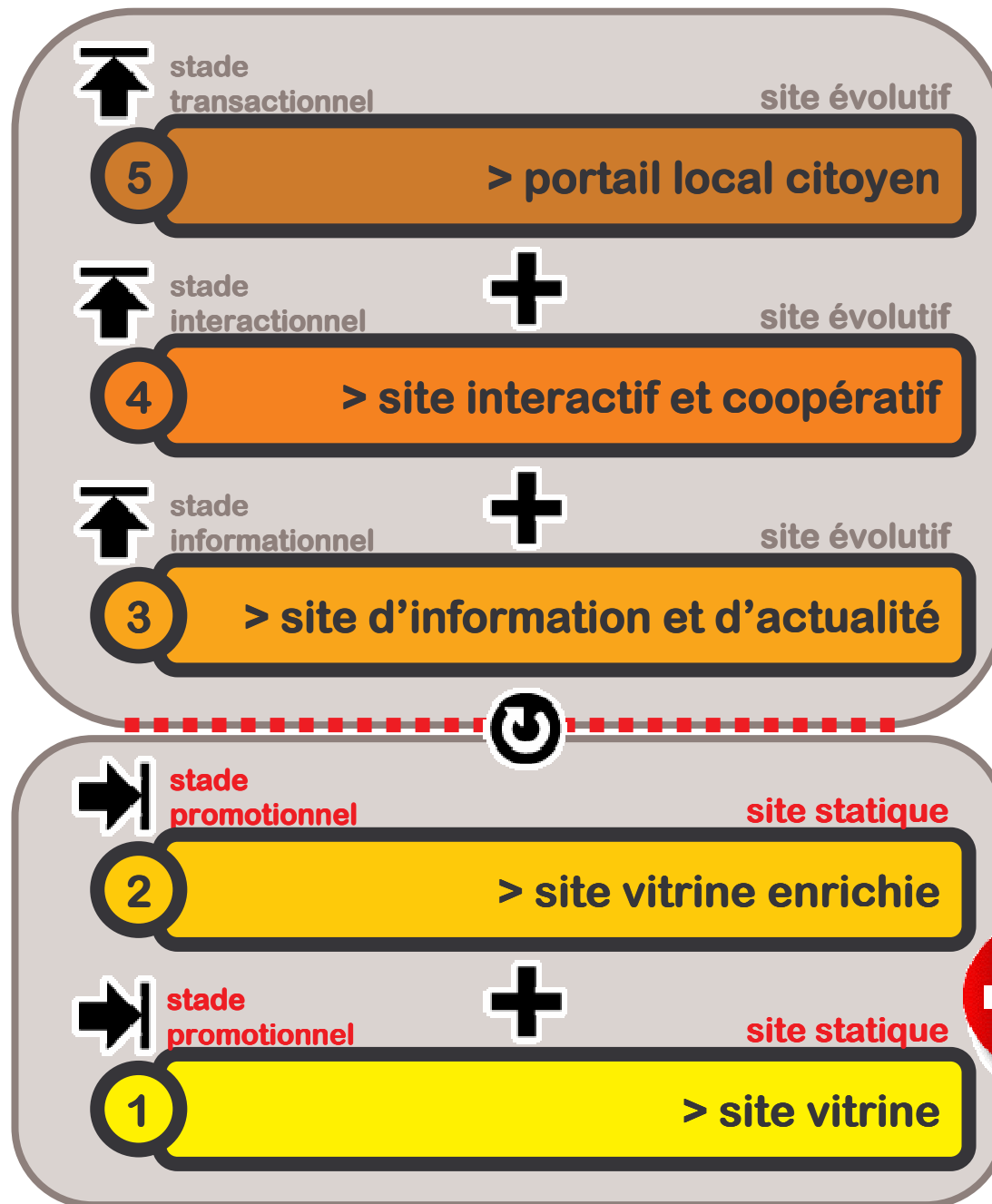
modèle d'évolution de l'offre d'un site web public local

information > interaction > transaction



démarche progressive par agrégation **de couches fonctionnelles**







périmètre fonctionnel d'un site web public local

information > interaction > transaction

gestion des
contenus



informer **et** renseigner

gestion des
échanges



coopérer **et** dialoguer

gestion des
téléservices

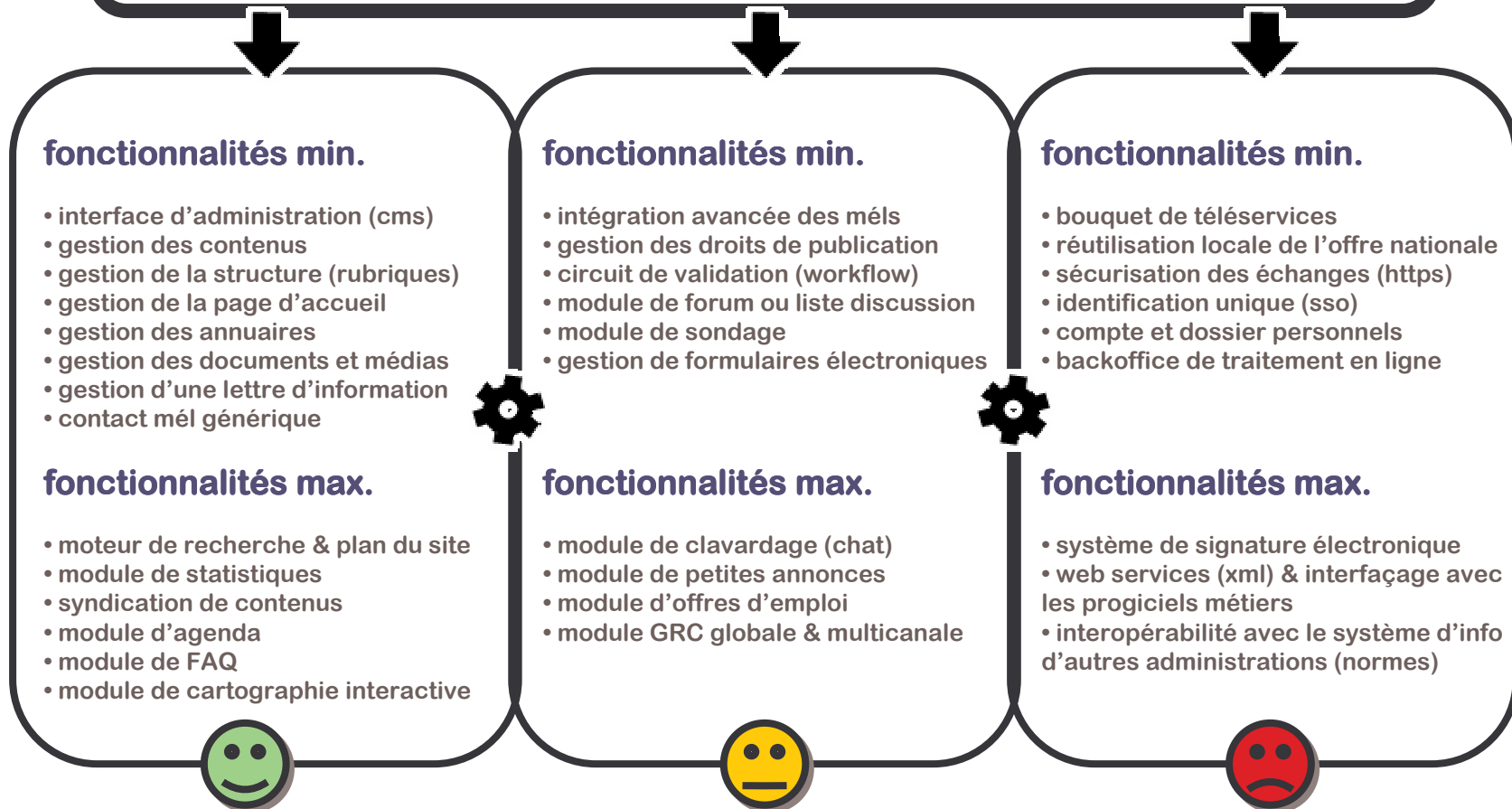


dématérialiser **les** procédures



description simplifiée du périmètre fonctionnel

information > interaction > transaction





modèle de transformation du SI et des habitudes de travail

intégration technique & organisationnelle



conduite du changement

