



e.magnus téléservices

Faciliter l'accès aux différents services municipaux ? Développer une nouvelle forme de relation et de communication avec les citoyens ?

C'est l'enjeu de l'e.administration, projet d'envergure mené depuis plusieurs mois par le service public. Parce que vous êtes au cœur de cette révolution et que vous avez besoin d'outils adaptés à la mesure

de cette ambition, voici e.magnus téléservices. En se connectant aux téléservices accessibles depuis le site internet de votre collectivité, un citoyen peut formuler une demande spécifique et accomplir très simplement et en toute sécurité ses démarches. Vos services sont désormais accessibles 365 jours par an et 24h sur 24 !



Encore plus efficace dans le traitement des demandes des administrés

e.magnus téléservices soulage les agents des tâches de saisie puisqu'elles sont directement réalisées par l'utilisateur. Certaines opérations peuvent même être entièrement automatisées : par exemple, une demande d'acte d'état civil déposée sur internet sort directement sur votre imprimante : vous n'avez plus qu'à poster l'imprimé au demandeur. C'est un véritable gain de temps pour vos équipes !

Des agents plus disponibles pour un service public plus accessible

Fini les volumes de papier encombrants et lourds à traiter ! Vous êtes dans un nouvel espace de travail résolument électronique. Libérés des tâches répétitives et fastidieuses, les agents ont plus de disponibilité pour accueillir les usagers en mairie et se consacrer à leur rôle de conseiller. Les téléservices sont aussi une formidable opportunité pour concevoir de nouveaux services aux usagers (exemple : réservation en ligne à la cantine et à la garderie).

Des citoyens libérés des contraintes administratives !

Vos administrés gagnent eux aussi un temps précieux. Toutes leurs démarches sont désormais possibles depuis le site internet de votre collectivité. L'accessibilité permanente à ces nouveaux services leur évite d'effectuer de multiples déplacements et de perdre du temps dans les files d'attente. C'est la liberté retrouvée ! L'accès aux téléservices est protégé par mot de passe et l'utilisateur ne voit que les informations le concernant. C'est simple, sûr et efficace !

Une image résolument moderne de votre collectivité

e.magnus téléservices est un outil qui s'inscrit dans une politique de gestion moderne et efficace. Il donne l'image d'une collectivité innovante, ouverte à l'e.administration et utilisant les moyens de communication les plus performants au service des citoyens. Les résultats sont concrets, visibles et utiles à tous !

Une solution simple, fiable et évolutive

e.magnus téléservices est une solution simple à mettre en œuvre et à utiliser. L'intégration des téléservices au site web est un jeu d'enfant. Leur hébergement peut être fait par Magnus sans rien changer à la situation de votre site existant. La gestion et le contrôle des demandes provenant des usagers se font de manière sécurisée et la prise en compte des données vers les applicatifs de gestion, d'un simple clic !

Téléservices déjà disponibles :

- dossier de famille
- réservation périscolaire, cantine, crèche, CLSH
- demande d'actes d'état civil
- répertoire (inter)communal des activités associatives
- paiement en ligne
- suivi mandats des fournisseurs

A venir...

- gestion des ressources humaines
- urbanisme
- et autres métiers...

e = magnus²

Un administré vous adresse une demande de copie d'acte de naissance ? Une famille souhaite inscrire son enfant au centre de loisirs ? C'est désormais possible depuis le site internet de votre mairie. D'un seul clic, la demande est transmise au service compétent. Une fois contrôlée, cette demande peut être refusée si elle ne remplit pas les modalités définies, mise en attente pour défaut de pièces justificatives ou validée et directement transmise de manière dématérialisée, c'est à dire par voie numérique, dans l'application de gestion correspondante.

e = magnus²

Magnus France
Rue Pierre et Marie Curie
BP 88250 - 31682 Labège cedex

Téléphone : 05 61 39 23 24
Fax : 05 61 39 86 64

www.magnus.fr
courrier@magnus.fr