

W.C.S. est un logiciel de gestion de la relation citoyen. C'est un puissant générateur de formulaires, simple d'utilisation, facilement configurable. Il est compatible Liberty Alliance.

Outre les formulaires en direction des citoyens, W.C.S permet de dématérialiser tout aussi aisément vos formulaires internes.

W.C.S. est un logiciel libre sous licence GNU GPL.



Fonctionnalités pour l'utilisateur final

Vous êtes ici : Accueil

- Demande de travaux**
 - ◆ Déclaration d'ouverture de chantier
- Nouvel habitant**
 - ◆ Autorisation de stationnement déménagement
 - ◆ Demande d'admission en crèche
 - ◆ Inscription journée nouvel arrivant
 - ◆ Inscription sur les listes électorales
 - ◆ Préinscription à l'école
- Satisfaction**
 - ◆ Votre avis sur le site
- Vie des quartiers**
 - ◆ Correspondant de quartier
 - ◆ Demande d'intervention
- Vie pratique**
 - ◆ Demande d'occupation du domaine public
 - ◆ Demande de bac de collecte des ordures ménagères
 - ◆ Demande de rendez-vous avec un élu
 - ◆ Inscription "Opération tranquillité vacances"
- Vos formulaires en cours**
 - ◆ Autorisation de stationnement déménagement, 08/06/2006 16:24, statut: Nouveau

[Se déconnecter](#)

Les demandeurs disposent, dans un contexte sécurisé :

- D'une interface récapitulative de tous les formulaires auxquels ils ont accès ;
- D'un panel de formulaires leur permettant de soumettre facilement, de manière dématérialisée la plupart de leurs demandes ;
- D'une navigation facile grâce au fil d'ariane (breadcrumb) ;
- D'un suivi de leurs formulaires en cours et archivés ;
- D'une notification par courriel à chacune des étapes d'avancement de leurs requêtes ;
- Suivant les formulaires, au choix du créateur, d'une interface de dialogue avec les agents chargés de leur demande.

Fonctionnalités du Back-Office

Dans un contexte sécurisé, les agents chargés du traitement des demandes n'ont accès qu'aux formulaires les concernant. Ils sont notifiés par courriel, contenant un lien direct vers ceux-ci, des nouveaux évènements.

Disposant d'une interface personnalisée dans laquelle ils peuvent naviguer facilement grâce au fil d'ariane et ont accès par simple clic aux formulaires, en attente, de leur ressort.

Un fonction de statistiques, permet de visualiser les durées de traitement par type de formulaire.

Les agents disposent également :

- D'un listing général de chaque formulaire avec un système de tri par date et statut ;
- D'une interface de dialogue avec le demandeur, ce afin, de prendre en compte, demander des précisions, etc. Chaque action de l'agent est notifiée au demandeur ;
- D'une fonction d'export des formulaires au format csv.

Back Office - Demande de bac de collecte des ordures ménagères

Vous êtes ici : Accueil > Back Office > Demande de bac de collecte des ordures ménagères

- ◆ Listing
- ◆ Listing au format CSV
- ◆ Statistiques

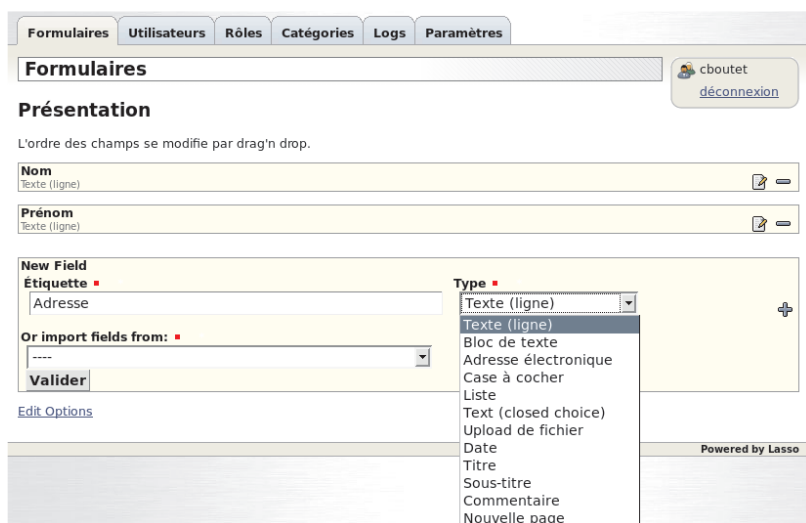
[Retour](#)

Propulsé par Lasso

Interface d'administration

L'interface d'administration permet un paramétrage complet de l'application avec entre autres une bibliothèque d'une vingtaine de formulaires de base, une gestion des catégories dans lesquelles les formulaires seront présentés, une gestion fine des rôles et actions des utilisateurs.

L'interface d'administration permet en plus : un changement par simple clic de la feuille de style des pages publiques (à choisir parmi les thèmes présents dans la base), une modification rapide des textes de la page d'accueil ainsi qu'une personnalisation des courriels de notification.



L'onglet de création de formulaires permet de créer des formulaires, des plus simples aux plus élaborés :

- Gestion de formulaires multipages, séparation en blocs par titres, sous-titres ;
- Duplication d'un formulaire pour créer un formulaire voisin ;
- À la création, import de champs pré-existants ;
- Génération de tous types de champs : ligne de texte, bloc de texte, case à cocher, upload de fichier, etc ;
- Paramétrage simple des champs : obligatoire, longueur de ligne, taille du bloc de texte, regex de vérification, etc ;
- Désactivation et réactivation des formulaires saisonniers.

Un outil respectant les standards de l'internet

W.C.S. respecte les standards de l'internet : W3C, WAI, WCAG. En ce sens, il respecte l'article 47 de LOI n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, ainsi que les prescriptions en matière d'ergonomie des formulaires.

Un outil compatible avec Liberty Alliance libre

Sa compatibilité Liberty Alliance repose sur Lasso, bibliothèque certifiée par le consortium en mai 2005. W.C.S implémente les protocoles ID-FF 1.2, ID-WSF 1.0 et SAML 2.0, standards de fédération préconisés par la DGME.

W.C.S. est un logiciel libre, il fonctionne avec le serveur web Apache et il est publié sous la licence GNU GPL V2 ou ultérieure. Vous pouvez le télécharger depuis <http://wcs.labs.libre-entreprise.org/>

Démonstration en ligne

Afin de vous permettre de tester les différentes fonctionnalités de W.C.S. et de son environnement nous avons mis en place un cercle de confiance Liberty Alliance regroupant :

- une démonstration d'Authentic : le fournisseur d'identité ;
- une démonstration de candle : un fournisseur d'attributs ID-WSF ;
- une démonstration de w.c.s. : un générateur de formulaires, fournisseur de service ;
- une démonstration de MediaWiki : un Wiki, fournisseur de service.

Les détails de cette démonstration sur <http://www.entrouvert.com/fr/authentic/demonstration>

Offre W.C.S

Que vous souhaitiez installer W.C.S. et son environnement sur vos serveurs ou utiliser les nôtres, nous avons une offre vous permettant de mettre en oeuvre une solution performante de gestion de la relation citoyen.



Entr'
ouvert

44-46 rue de l'Ouest 75014 Paris

Tél. : +33 (0)1 43 35 01 35 - Fax : +33 (0)1 43 35 00 76

e-mail : info@entrouvert.com

<http://www.entrouvert.com>

Entr'ouvert est une société du réseau Libre-entreprise
<http://www.libre-entreprise.org>